

# **Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в БУ «Сургутский окружной клинический центр охраны материнства и детства»**

## **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".
2. В соответствии с настоящим Положением, платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые, согласно действующему законодательству, предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор).
3. Другие понятия, используемые в положении:
  - 3.1. "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
  - 3.2. "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
  - 3.3. "исполнитель" – БУ «Сургутский окружной клинический центр охраны материнства и детства» (Учреждение), предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.
4. Учреждение (исполнитель) помимо медицинских услуг вправе предоставлять за плату немедицинские услуги, в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу учреждения.
5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на

осуществление медицинской деятельности, полученной учреждением (исполнителем) в установленном порядке.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.
7. Настоящий Порядок в наглядной и доступной форме доводится исполнителем (Учреждением) до сведения потребителя (заказчика).

## **II. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг**

8. Платные медицинские услуги могут предоставляться при отсутствии обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и внебюджетных фондов.
9. Оказание медицинских услуг осуществляется по желанию гражданина сверх условий и порядка, определенных законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, устанавливающим государственные гарантии оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на период, соответствующий времени обращения гражданина по поводу оказания медицинских услуг (далее - территориальная программа).
10. Основанием предоставления платных медицинских услуг и заключением договора на оказание платных медицинских услуг в каждом конкретном случае (как в пределах, установленных Программой государственных гарантий, так и сверх этих пределов) является добровольное информированное согласие гражданина получить медицинские услуги на платной основе, оформленное в письменном виде.
11. В случае, если медицинская услуга охватывается Программой государственных гарантий, до сведения гражданина должна быть доведена информация, в доступной форме, о возможности и правилах получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа). Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.
12. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

13. БУ «Сургутский окружной клинический центр охраны материнства и детства» участвует в реализации программы и территориальной программы и имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
- 13.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара, включая услуги индивидуального врача или среднего персонала;
  - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- 13.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 13.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации (плановая медицинская помощь, включая дородовое наблюдение по беременности);
- 13.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
14. Порядок определения цен (тарифов) и установление цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, являющимся бюджетным государственным учреждением здравоохранения, устанавливается Департаментом здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа - Югры.

15. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и стандарты медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
16. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендации и стандартов медицинской помощи по профилю заболевания, утвержденных Минздравом Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **III. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

17. В регистратуре Учреждения, на иных информационных стендах (стойках) и на сайте для ознакомления граждан в наглядной форме размещается следующая достоверная информация:
  - наименование и фирменное наименование (если имеется);
  - юридический адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - адреса места осуществления медицинской деятельности исполнителя;
  - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
  - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
  - порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
  - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - режим работы подразделений Учреждения (исполнителя);
  - графики работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
18. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу потребителей в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
  19. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
    - 19.1. копию учредительного документа учреждения - юридического лица;
    - 19.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер, сроки действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.
  20. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
    - 20.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
    - 20.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
    - 20.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
    - 20.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.
  21. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

22. Платные медицинские услуги в отделениях оказываются в свободное от основной работы время, на основании графика учета рабочего времени, утверждаемого главным врачом.
23. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по территориальной программе) в следующих случаях:
  - 23.1. если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно и нецелесообразно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время;
  - 23.2. в случаях, когда технология проведения услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения.
24. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их выполнение.
25. Договор о предоставлении платных медицинских услуг заключается в простой письменной форме, условия договора должны быть изложены доступно и понятно для пациента.
26. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
27. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии письменного информированного добровольного согласия потребителя (заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
28. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:
  - 28.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
  - 28.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о

сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

29. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. В медицинской карте стационарного или амбулаторного больного производится запись о том, что услуга оказана на платной основе.
30. Плановая платная стационарная медицинская помощь может быть оказана при условиях:
  - 30.1. письменно оформленного добровольного информированного согласия на получение платных медицинских услуг (оригинал согласия вклеивается в историю болезни пациента);
  - 30.2. наличия полиса добровольного медицинского страхования;
  - 30.3. предоплаты по действующим тарифам в БУ «Сургутский окружной клинический центр охраны материнства и детства» на платные медицинские услуги в кассу, которая расположена в консультативно-диагностическом центре. Оплата производится после предварительного собеседования с заведующим отделения и определения объемов диагностических исследований и количества необходимых койко-дней лечения (к/день, когда оказывалась экстренная помощь – в оплату не входит) на основании направления с указанием услуг, подлежащих оплате. При неоплате услуг в течение суток – производится выписка пациента из отделения с подробным указанием рекомендаций.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

31. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
32. Договор должен содержать:
  - 32.1. сведения об исполнителе: наименование (полное и сокращенное) медицинской организации – юридического лица, адрес, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - 32.2. номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с

лицензией, наименование, адрес и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- 32.3. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес и телефон потребителя (заказчика);
  - 32.4. наименование и адрес заказчика - юридического лица;
  - 32.5. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
  - 32.6. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
  - 32.7. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
  - 32.8. ответственность сторон за невыполнение условий договора;
  - 32.9. порядок изменения и расторжения договора;
  - 32.10. иные условия, определяемые по соглашению сторон.
33. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
34. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
35. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.
36. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
37. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.



38. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
39. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг - контрольно-кассовый чек.
40. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
41. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

#### **V. Бухгалтерский учет и отчетность**

42. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность по результатам предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными Министерством финансов Российской Федерации:
  - 42.1. Начисляет доходы по услугам на платной основе, в том числе добровольного медицинского страхования, с отражением на счетах бухгалтерского учета;
  - 42.2. Осуществляет оборот первичных бухгалтерских документов по оказанным платным услугам, в том числе добровольного медицинского страхования;
  - 42.3. Осуществляет контроль поступлений денежных средств по услугам, оказанным на платной основе, в том числе добровольного медицинского страхования;
  - 42.4. Отражает в бухгалтерском учете эквайринговые операции в части доходов по услугам, оказанным на платной основе, и сверка с банком;
  - 42.5. Контролирует своевременность и полноту документооборот первичных учетных документов в бухгалтерии в части услуг, оказанных на платной основе, в том числе добровольного медицинского страхования.
43. Отдел платных услуг ежеквартально осуществляет мониторинг объема оказанных платных медицинских услуг в суммарном выражении, а также расходования средств, по статьям затрат полученных от оказания платных

услуг, согласно формам отчетности, разработанным Департаментом здравоохранения автономного округа.

44. Средства, полученные за оказание платных медицинских услуг, поступают на специальный счет учреждения.
45. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер Учреждения.
46. Ответственным за мониторинг платных медицинских услуг, своевременное представление полной и достоверной информации по платным медицинским услугам, является заместитель главного врача по контролю качества.

## **VI. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

47. После разъяснения потребителю вопросов, связанных с оказанием платной медицинской услуги, и уточнения перечня конкретных медицинских услуг, которые он желает получить за плату, оформляется договор на оказание платных медицинских услуг.
48. Кассир при осуществлении расчетов с потребителем (заказчиком) обязан выдавать кассовый чек, подтверждающий прием денежных средств.
49. При расчетах с потребителями (заказчиком) применяется контрольно-кассовый аппарат, который включен в Государственный реестр контрольно-кассовой техники.
50. Потребитель вместе с картой амбулаторного больного или направлением на госпитализацию предъявляет чек медицинскому работнику, который непосредственно будет оказывать соответствующую платную медицинскую услугу.
51. Возврат средств за не оказанные платные медицинские услуги осуществляется на основании заявления потребителя (подписанного ответственным лицом исполнителя, подтверждающего факт неоказания услуги), договора и контрольно-кассового чека.
52. Потребитель (заказчик) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий подписанного договора о предоставлении платных медицинских услуг, в порядке, установленном договором о возмездном оказании услуг и действующим законодательством, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

## **VII. Цены на медицинские услуги**

53. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.
54. Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с методикой формирования тарифов на платные медицинские услуги, установленной органом, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

### **VIII. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

55. Контроль за организацией и качеством оказания учреждением платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляется в целом главным врачом учреждения, а в частности заместителями главного врача:
  - 55.1. по медицинской части – в части организации и контроля качества оказания медицинских услуг;
  - 55.2. по контролю качества – в части проведения работ по подготовке и утверждению медико-технологических стандартов, информационному сопровождению и информированию потребителей о платных медицинских услугах (сайт, информационные стенды и стойки), мониторинга платных услуг;
  - 55.3. по кадрам – в части информирования потребителей о квалификации и профессиональной подготовке персонала, оказывающего платные услуги (сайт, информационные стенды и стойки), контроль раздельного учета рабочего времени персонала всех отделений при оказании платных медицинских услуг;
  - 55.4. по экономическим вопросам – в части ценообразования и выплаты заработной платы.
56. Контроль за работой учреждения по предоставлению платных медицинских услуг осуществляет Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Территориальное отделение Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

### **IX. Ответственность учреждения (исполнителя) при предоставлении платных медицинских услуг перед потребителями или их законными представителями**

57. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем (заказчиком) услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора о предоставлении платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
58. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
59. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, связанных с предоставлением платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.